

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kota administrasi adalah sebuah wilayah administrasi di Indonesia yang dipimpin oleh wali kota administrasi. Kota administratif bukanlah daerah otonom sebagaimana kotamadya atau kota dan karenanya tak ada Dewan Agen Rakyat Daerah. Administrasinya juga mempunyai 5 bagian wilayah di Indonesia Provinsi DKI Jakarta, yaitu Jakarta Barat, Jakarta Selatan, Jakarta Pusat dan Jakarta Utara.

Wali Kota Jakarta Barat mempunyai visi agar terwujudnya Kota Administrasi Jakarta Barat sebagai kota jasa yang nyaman dan sejahtera. Dan misi untuk membangun tata pemerintahan yang baik guna terwujudnya kota jasa dan wisata budaya dan sejarah. Meningkatkan kualitas lingkungan perkotaan yang berkelanjutan dan memberdayakan masyarakat dengan mengembangkan nilai, norma serta pranata sosial, guna meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat.

Wali Kota memiliki tugas dan wewenang memimpin penyelenggaraan daerah berdasarkan kebijakan yang ditetapkan bersama DPRD Kota. Proses pengajian di Wali Kota Jakarta Barat masih menggunakan sistem cara manual, yaitu dengan menulis nama di buku antrian dan mengambil nomor antriannya yang berupa selembar kertas. Hal ini dapat mempersulit masyarakat menjadi mengantri panjang dan antrian berantakan.

Didasari oleh latar belakang permasalahan dan beberapa kondisi di atas dapat disimpulkan bahwa sistem antrian yang menggunakan manual belum cukup untuk memenuhi kualitas pelayanannya. Itulah terjadinya penulis membuat penelitian yang berjudul Sistem Antrian Sebagai Efektifitas Pelayanan Kantor Berbasis Web. Sistem ini dapat memudahkan masyarakat untuk tidak perlu lagi mengantri, bisa mengatur jadwal yang kita inginkan dan antriannya menjadi lebih efisien dan rapi. Adapun metode yang di gunakan pada penelitian ini menggunakan metode Prototype dan PIECES.

1.2 Identifikasi Masalah

Penelitian ini diusulkan dalam rangka memecahkan permasalahan sebagai berikut:

1. Proses antrian yang sedang berjalan saat ini masih memakai sistem manual

2. Membutuhkan waktu lebih banyak saat mengantre, karena masyarakat harus datang dan menunggu di tempat.

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Suatu penelitian diusulkan tentu memiliki tujuan masing-masing oleh karenanya berikut tujuan dalam penelitian tugas akhir, yaitu:

1. Membuat sistem yang dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan antrian.
2. Membangun sistem antrian online agar masyarakat tidak menunggu lama saat mengantri

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Dalam penelitian ini adapun manfaat yang ingin dicapai, yaitu:

1. Pelanggan bisa menggunakan aplikasi dengan mudah dan baik.
2. Antrian pada pelayanan administrasi lebih teratur.
3. Pelanggan mudah untuk mengisi form antrian.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Ruang lingkup pembahasan diutamakan pada masalah-masalah dalam lingkup tugas akhir ini, yaitu:

1. Perancangan sistem antrian online ini dibuat dengan berbasis web.
2. Sistem ini berfokus pada proses antrian dengan menggunakan kode QR, yang berisi informasi data pemesanan antrian berupa tanggal pemesanan, NIK, Nama, Tempat, Waktu, Kode *Booking*, Kode QR.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penyusunan dan pembahasan, penelitian ini akan diuraikan secara garis besarnya dalam beberapa bab penulisan dengan rincian sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan terkait hal-hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat tugas akhir, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir, serta sistematika penulisan

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan terkait teori-teori berdasarkan sumber pengetahuan sebagai landasan dalam proses pengembangan dan implementasi.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi objek penelitian serta teknik yang digunakan dalam pengumpulan data selama proses penelitian tugas akhir.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan terkait hasil implementasi yang diperoleh berdasarkan penelitian serta proses yang telah dilakukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini memaparkan kesimpulan dan saran terhadap sistem yang telah dibangun untuk dapat dilakukan pengembangan lebih lanjut